



Maximizer CRM

Simply Successful CRM

Sinds 1987 levert Maximizer gebruiksvriendelijke, flexibele, betrouwbare en betaalbare CRM software.

Met inmiddels meer dan 1 miljoen verkochte licenties aan 120.000 klanten wereldwijd, heeft Maximizer CRM in diverse uiteenlopende branches onder meer processen weten te stroomlijnen, productiviteit verhoogd, een efficiëntere samenwerking gerealiseerd tussen afdelingen onderling en via mobiele toegang altijd en overal een actueel overzicht van uw relaties mogelijk gemaakt.

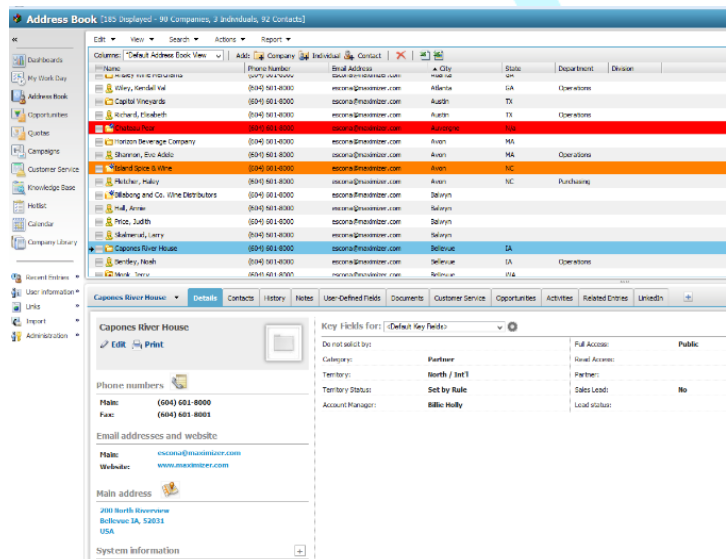
Waarom Maximizer CRM?

Op diverse onderdelen onderscheidt Maximizer CRM zich van andere CRM systemen en is met recht flexibel en gebruiksvriendelijk te noemen!

- **MaxUsability**

Address Book

Door gebruik te maken van een overzichtelijk adresboek kunt u gemakkelijk en snel inzicht krijgen in de gewenste gegevens. Geen onnodig heen en weer klikken tussen schermen, u scrolt simpelweg door uw adresboek en u heeft direct inzicht in de detail gegevens. De kolom indeling is tevens vrij in te richten en flexibel te gebruiken.



Coloring Rules

Door het instellen van *Coloring Rules* kunt u bijvoorbeeld vrij eenvoudig inzichtelijk maken op welke Leads u moet concentreren (Cold = Blauw, Warm = Oranje en Hot = Rood bijvoorbeeld), of u kunt bijvoorbeeld inzichtelijk maken in welk stadium een Opportunity zich begeeft. Ook vanuit Customer Service perspectief geeft deze functionaliteit een belangrijke toegevoegde waarde.

User Defined Fields

Met *User Defined Fields* (UDF) geeft Maximizer CRM de mogelijkheid om het systeem in te richten op basis van de specifieke wensen en behoeften van uw organisatie! Wilt u specifieke (branche) informatie registreren bij een Lead? Wilt u vervolgens bij een Bedrijf aanvullende informatie registreren en bij een (individueel) Contactpersoon enkele persoonlijke gegevens? Het is allemaal mogelijk door gebruik te maken van de flexibele *User Defined Fields*. Maximizer CRM geeft de basis, de inrichting heeft u zelf in de hand!

Search Catalog

De mogelijkheid om te kunnen zoeken is één ding, maar het daadwerkelijk vinden van de gewenste gegevens is in veel gevallen vrij complex.

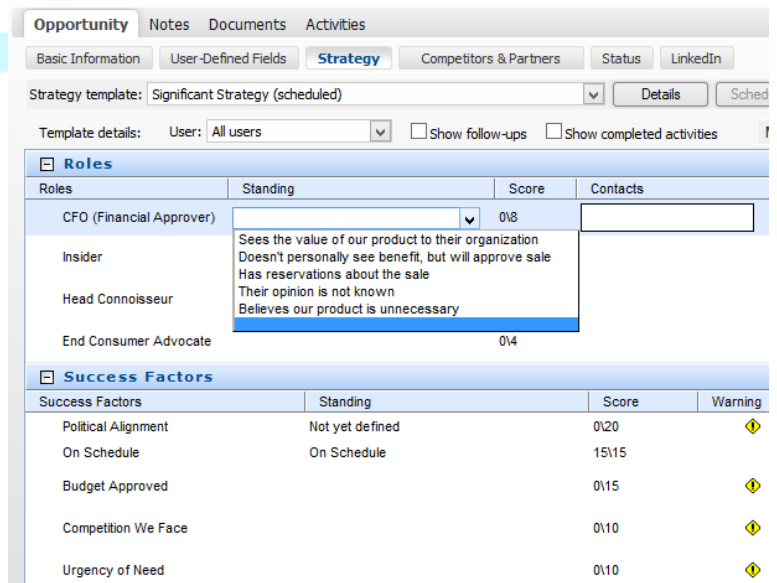
Maximizer CRM beschikt over uitgebreide zoek en filter mogelijkheden die zeer gemakkelijk door eindgebruikers zijn te bedienen en in te stellen. U kunt zeer snel binnen zoekopdrachten verder zoeken om tot het gewenste resultaat te komen. U zoekt en Maximizer vindt!

Web-to-Lead Forms

Niet alleen kunt u uw klanten en partners toegang geven tot Maximizer CRM via een eigen portal, u kunt tevens eigen aanmeldpagina's vanuit Maximizer CRM opstellen waarbij Leads zich kunnen registreren en direct in Maximizer CRM weggeschreven worden! Of wilt u liever een registratie pagina voor uw bestaande klanten waarbij de mogelijkheid bestaat om eigen gegevens bij te werken of toe te voegen? En dit allemaal met slechts enkele klikken!

Opportunity Strategy

Maximizer CRM beschikt over een zeer geavanceerde strategie functionaliteit ten behoeve van de verkoopkansen (Opportunities). Het is mogelijk om verschillende strategieën te definiëren en deze per verkoopkans toe te passen.



Action Planning

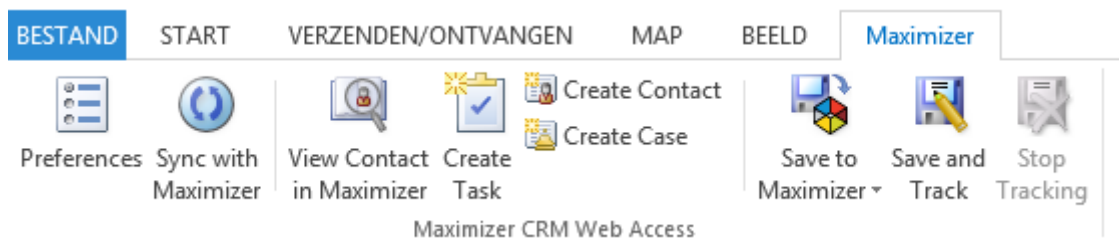
Ook *Action Planning* is een sterk onderdeel van Maximizer CRM. Middels deze functionaliteit kunt u diverse templates inrichten met vooraf ingestelde activiteiten die plaats moeten vinden wanneer er bijvoorbeeld een nieuwe Lead wordt geregistreerd of wanneer een nieuwe klant actief is geworden.

Personal Preferences

Per gebruiker is het mogelijk om diverse voorkeuren in te stellen en ook om standaard waarden per gebruiker te bepalen bij het registreren van nieuwe relaties en verkoopkansen.

Outlook Integration

Registreer makkelijk en snel relevante email berichten bij uw relaties, maak nieuwe Contact personen, Taken en Cases via Outlook en integreer uw Outlook agenda met Maximizer CRM.



Anti-Spam Wetgeving

Maximizer CRM is volledig voorbereid op de strengere regels omtrent Anti-Spam wetgeving. Definieer uw eigen typeringen waarvoor uw klanten zich kunnen aanmelden en afmelden.

Email addresses and website

Email:

Opt-in email type

Nieuwsbrief

Persbericht

Opt-in date:

Expiry date:

Comment:

Training aanbod

Beheer uw email instellingen

Naam: Rick Ermen

Email: r.ermen@i4crm.nl (Op dit moment bent u aangemeld voor Persbericht, Training aanbod emails)

Selecteer de type email communicatie waar u zich voor wilt aanmelden:

- Nieuwsbrief
- Persbericht
- Training aanbod

Opmerking: u kunt email berichten blijven ontvangen welke wij versturen n.a.v. het gebruik van onze producten en/of diensten.

Excel Reports

Naast de mogelijkheden van Crystal Reports en SQL Reporting Services, heeft Maximizer CRM tevens de mogelijkheid om gebruik te maken van flexibele Excel Reports!

KvK controle (Nederlands)

Voer sneller uw gegevens in en controleer direct of u de juiste (Nederlandse) organisatie voor u heeft met de KvK controle. Geef een naam, adres of KvK nummer op en selecteer de juiste organisatie vanuit de lijst, de adres gegevens worden direct ingevuld.

Company name:

Department:

Division:

Phone numbers

Selected address

Description:

Zip/Postal: Nr:

Address 1:

Address 2:

City/Town: St/Prov:

Zip/Postal: Country:

Postcode controle (Nederlands)

Ook een Nederlandse postcode controle is aanwezig. Geef een postcode en huisnummer op en Maximizer CRM zoekt het bijbehorende Nederlandse adres inclusief provincie.

Selected address

Description:

Zip/Postal: Nr:

Address 1:

Address 2:

City/Town: St/Prov:

Zip/Postal: Country:

- **MaxSecurity**
Een uitgebreid organisatie model geeft de mogelijkheid om gebruikers, groepen en teams te registreren en te voorzien van diverse rechten, privileges en rollen. Zo kunt u onder andere de lees en schrijfrechten per onderdeel toekennen of blokkeren en bijvoorbeeld aangeven of en via welke media gebruikers informatie mogen printen en exporteren. Daarnaast geeft de uitgebreide Auditing functionaliteit een gedetailleerd inzicht in het gebruik van het systeem.
- **MaxFlexibility**
Maximizer CRM beschikt over een framework om extra tabbladen en additionele functionaliteit toe te voegen aan de gebruikersinterface. Op basis van XML configuratiebestanden kan deze extra functionaliteit gemakkelijk in- en uitgeschakeld worden. De web client geeft de mogelijkheid om op basis van HTML5 en .NET extra functionaliteit toe te voegen.
- **MaxAccess**
Maximizer CRM is Any Time, Any Place en op Any Device beschikbaar. Zowel op uw desktop, laptop, tablet en smartphone kunt u gebruik maken van alle mogelijkheden van Maximizer CRM.

Naast bovenstaande key features beschikt Maximizer CRM onder andere over de onderstaande functionaliteiten:

- **Dashboards**; door middel van een wizard zeer eenvoudig zelf toe te voegen en aan te passen.
- **Address Book**; snel en overzichtelijke weergave van al uw Leads, Bedrijven, Contactpersonen en individuele personen.
- **Opportunities**; al uw verkoopkansen in één overzicht.
- **Quota's**; overzicht van de gebudgetteerde en behaalde omzet.
- **Campaigns**; flexibele campagnes met mogelijkheid om dynamische landing pagina's toe te voegen en afmeld link.
- **Customer Service**; registratie, opvolging en afhandeling van klachten en vragen van uw klanten.
- **Knowledge Base**; een kennisbank om standaard oplossing en veel gestelde vragen te registreren.
- **Hotlist**; een overzicht van al uw geplande activiteiten.
- **Calendar**; de Maximizer kalender welke gekoppeld kan worden met uw Outlook kalender.
- **Company Library**; hier kunt u product en bedrijf gerelateerde informatie toevoegen, waaronder prijslijsten, product brochures, links naar relevante websites, etc.
- **Reports**; de rapporten zijn gebaseerd op Crystal Reports, Microsoft SQL Reporting Services en Excel.
- **Outlook Integration**; registreer makkelijk en snel relevante email bij uw relaties, maak nieuwe Contact personen en Cases via Outlook en integreer uw Outlook agenda met Maximizer CRM.
- **Partner en Customer Portal**; geef uw klanten en partners toegang tot een afgeschermd gedeelte van Maximizer CRM.
- **API / Customisation**; er zijn vele koppelingen mogelijk met uw backoffice systemen en zeer uitgebreide mogelijkheden om het systeem aan uw wensen aan te passen.
- **VOIP**; combineer Maximizer CRM met een externe VOIP en Instant Messaging (IM) software.
- **Hubspot Connector**; Hubspot is het alles-in-één marketingplatform om Leads te genereren en deze om te zetten naar klanten. Met de Hubspot Connector worden alle gegenereerde Hubspot leads automatisch zichtbaar in Maximizer CRM.
- **MailChimp Connector** MailChimp is een professionele email marketing service om professioneel en efficiënt email campagnes op te zetten. Met de MailChimp Connector blijft de campagne informatie up-to-date en zijn de resultaten zichtbaar in Maximizer CRM.

Meer informatie?

Neem vrijblijvend contact op met i4CRM voor meer informatie over Maximizer CRM, advisering op het gebied van CRM, een demonstratie bij u op kantoor of een online demonstratie.

Wij helpen u graag!

i4CRM B.V.	www.i4crm.nl
Canadeselaan 6	info@i4crm.nl
4703 AB Roosendaal	+31 (0)165 32 84 36
Nederland	